

Rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Hakalan Koneklinikka Oy Y-tunnus: 0844736-8

Postiosoite: Ouluntie 45, 92130 Raahe

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Ari Hakala Puhelin: 0440220715 Sähköposti: ari.hakala(at)hkkoy.fi

3. Rekisterin nimi

Hakalan Koneklinikka Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen,
- palvelun toteuttaminen,
- asiakastapahtumien varmentaminen,
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen,
- markkinointi,
- analysointi ja tilastointi,
- mielipide- ja markkinatutkimukset sekä
- muut vastaavat käyttötarkoitukset.

Henkilötietoja voidaan myös käsitellä yhteistyökumppanimme toimesta, henkilötietolain mukaisesti.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköposti-osoitteet,
- ajoneuvon rekisteritunnus ja valmistenumero
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot.
- mahdolliset luvat ja suostumukset,
- mahdolliset tarjonnanestotiedot sekä
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.



6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla,
- Trafín ajoneuvotietokannasta ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastus- ja oikaisuoikeus Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Kielto-oikeus Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta. Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä asiakaspalveluun puhelimitse 08-220780 tai postitse kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto Asiakastietoja sisältävien asiakirjojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Asiakirjoja säilytetään lukituissa kaapeissa.

Sähköisesti tallennetut tiedot Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain Hakalan Koneklinikan henkilökunta. Varmuuskopioinnit menevät ulkoiselle palvelimelle, jota hoitaa Microvision Oy.

10. Lupa tietojen keräämiseen

Luovuttamalla auton tai asiakastiedot, asiakas hyväksyy henkilötietojen käytön asiakasta tai autoa koskevista asioista. Renkaat rengassäilytykseen jättäessä asiakas hyväksyy rekisterinumeron näkymisen varastoinnissa.

11. Tietojen säilytys

Säilytämme asiakastietoja niin kauan kuin se on tarpeen asiakassuhteen säilyttämiseksi.

1.6.2018

Ari Hakala

